

## **ETNO et UNI Europa ICTS confirment les conclusions du projet de dialogue social de deux ans sur le Digital Upskilling for All (Mise à niveau des compétences numériques pour tous)**

*Bruxelles, le 22 juillet 2022* – Les partenaires sociaux européens du secteur des télécommunications –UNI Europa, la fédération syndicale européenne représentant les travailleurs des services, et en particulier sa branche ICTS (regroupant les affiliés du secteur des TIC), et ETNO, l'Association européenne des opérateurs de réseaux de télécommunications – ont mené à terme le projet de dialogue social de deux ans intitulé "Digital Upskilling for All!" (DUFA!).

Les résultats de ce projet permettront au personnel du secteur européen des télécoms de mieux gérer la mise à niveau des compétences numériques. En outre, les meilleures pratiques identifiées ouvrent la voie à la mise en place dans notre secteur d'un personnel caractérisé par une plus grande diversité et inclusivité. Le projet a examiné l'écosystème plus large du personnel du secteur en Europe et vise à inspirer d'autres secteurs pour les inciter à affronter ces questions cruciales. Un résumé analytique intégrant les éléments essentiels du projet est maintenant [disponible](#) dans 19 langues européennes officielles.

### **La moitié des Européens disposent de compétences numériques**

[Les recherches](#) montrent que d'ici 2025, la moitié du personnel du secteur aura besoin d'une reconversion professionnelle. Au rythme actuel en Europe, tous les secteurs seront confrontés à un important défi, celui de la reconversion de leur personnel. Le [rapport](#) le plus récent sur "L'indice relatif à l'économie et à la société numériques" montre où en est actuellement l'Europe : seuls 56% des Européens disposent au moins de compétences numériques de base.

Ces conclusions correspondent aux résultats d'une enquête de l'industrie effectuée par Mercer : d'après les résultats obtenus, 54% des experts participant au projet DUFA! en sont actuellement au stade "analyse et plan" en ce qui concerne la mise à niveau des compétences des membres de leur personnel. On est encore loin d'atteindre les objectifs prévus pour 2030 dans le cadre de la Décennie numérique de l'Europe, mais une rapide mobilisation de toutes les parties prenantes dans l'UE augmenterait les chances d'y arriver : en effet, d'après les objectifs, 80% des Européens doivent avoir au moins des compétences numériques de base d'ici 2030.

### **Deux ans de travail pour identifier les meilleures pratiques**

Depuis février 2020, les experts participant au projet se sont mobilisés pour mieux comprendre ce qui empêche le secteur des télécoms de s'attaquer à la mise à niveau des compétences numériques en adoptant différentes perspectives : égalité des genres, personnel vieillissant et minorités.

Si l'on examine les conclusions du projet sous l'angle du genre, les éléments essentiels qui entravent une stratégie ciblée pour la mise à niveau des compétences numériques incluent les biais dans les procédures RH, le manque de programmes de mentorat ou les disparités de genre pour l'intégration dans des rôles créatifs et novateurs dans le domaine des TIC. Lorsqu'il s'agit de la stratégie visant le personnel vieillissant pour la mise à niveau des compétences numériques, les contraintes majeures identifiées comportent le manque de politiques professionnelles internes flexibles, l'absence de stratégie en vue d'une mise à la retraite par étapes ou la création de nouveaux postes appropriés ainsi que l'ergonomie sur le lieu de travail. En outre, les participants ont reconnu qu'il existait des talents inexploités dans des minorités sous-représentées telles que les personnes neuro-atypiques ou ayant des incapacités, les personnes provenant d'ethnicités différentes ou encore les réfugiés ou les membres de la communauté LGBTQIA+.

## **Inspirer le secteur des télécoms et au-delà**

Le projet DUFA! est un autre exemple de succès réunissant ETNO et UNI Europa pour renforcer la résilience du personnel du secteur des télécommunications. Ce projet, financé par la Commission européenne, est devenu un tremplin pour nos membres et va remettre en cause l'approche employée à l'égard de la mise à niveau des compétences numériques comme moyen de retenir et d'attirer de nouveaux talents.

Grâce aux recherches effectuées en dehors du secteur des télécoms, le projet a identifié les meilleures pratiques qui peuvent servir d'alliés pour accélérer la réalisation des objectifs fixés par la Commission européenne en ce qui concerne la mise à niveau des compétences numériques.